

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от «___» _____ 2019 г. №

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Специалист по обслуживанию базовых станций мобильной связи

Регистрационный номер

Содержание

I. Общие сведения	1
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности).....	3
III. Характеристика обобщенных трудовых функций	4
3.1. Обобщенная трудовая функция «Обеспечение автономного электроснабжения объекта мобильной связи».....	4
3.2. Обобщенная трудовая функция «Обеспечение сохранности, контроль противопожарной системы и техническое обслуживание вспомогательного оборудования объекта мобильной связи».....	6
3.3. Обобщенная трудовая функция «Техническое обслуживание основного оборудования объекта мобильной связи»	9
3.4. Обобщенная трудовая функция «Организация обеспечения бесперебойной работы базовых станций участка сети мобильной связи».....	11
IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта.....	14
4.1. Ответственная организация-разработчик	14
4.2. Наименования организаций-разработчиков.....	14

I. Общие сведения

Эксплуатационное обслуживание оборудования базовых станций мобильной связи

(наименование вида профессиональной деятельности)

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Бесперебойная работа базовых станций мобильной связи

Группа занятий:

2153	Инженеры по телекоммуникациям	3522	Специалисты-техники по телекоммуникационному оборудованию
7422	Монтажники и ремонтники по обслуживанию ИКТ и устройств связи	8290	Операторы, аппаратчики, машинисты и слесари-сборщики стационарного оборудования, не вошедшие в другие группы
(код ОКЗ ¹)	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

61.20.1	Деятельность по предоставлению услуг подвижной связи для целей передачи голоса
61.20.2	Деятельность по предоставлению услуг подвижной связи для целей передачи данных
61.20.3	Деятельность по предоставлению услуг подвижной связи для доступа к информационно-коммуникационной сети Интернет
(код ОКВЭД ²)	(наименование вида экономической деятельности)

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Обеспечение автономного электроснабжения объекта мобильной связи	3	Обеспечение автономного электроснабжения объекта мобильной связи	А/01.3	3
			Техническое обслуживание мобильных электрогенераторных установок (далее - МЭГУ)	А/02.3	3
В	Обеспечение сохранности, контроль противопожарной системы и техническое обслуживание вспомогательного оборудования объекта мобильной связи	4	Обеспечение сохранности оборудования, возможности доступа, контроль и диагностика охранно-пожарной сигнализации и систем пожаротушения объекта мобильной связи	В/01.4	4
			Профилактика и ремонт вспомогательного оборудования объекта мобильной связи	В/02.4	4
С	Техническое обслуживание основного оборудования объекта мобильной связи	5	Техническое обслуживание антенного оборудования объекта мобильной связи	С/01.5	5
			Монтаж, инсталляция, демонтаж, диагностика и замена неисправных модулей технологического оборудования	С/02.5	5
D	Организация обеспечения бесперебойной работы базовых станций участка сети мобильной связи	6	Контроль и администрирование обеспечения работы базовых станций участка сети мобильной связи	D/01.6	6
			Взаимодействие с заказчиком по вопросам качества работ	D/02.6	6
			Информационное обеспечение работ по обслуживанию базовых станций мобильной связи	D/03.6	6

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Обеспечение автономного электроснабжения объекта мобильной связи	Код	А	Уровень квалификации	3
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Техник
--	--------

Требования к образованию и обучению	Профессиональное обучение - программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации ³ Наличие группы по электробезопасности ⁴
Другие характеристики	Прохождение инструктажа по охране труда на рабочем месте ⁵ Свидетельство о прохождении инструктажа по пожарной безопасности ⁶

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	8290	Операторы, аппаратчики, машинисты и слесари-сборщики стационарного оборудования, не вошедшие в другие группы
ЕТКС ⁷	§ 26 - 29	Электромонтер по обслуживанию электроустановок
ОКПДТР ⁸	19876	Электромонтер по ремонту и обслуживанию аппаратуры и устройств связи

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Обеспечение автономного электроснабжения объекта мобильной связи	Код	А/01.3	Уровень (подуровень) квалификации	3
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Доставка МЭГУ к объекту мобильной связи
	Выполнение мер безопасности в соответствии с инструкцией о технике безопасности
	Осмотр МЭГУ
	Обеспечение устойчивости МЭГУ
	Проверка уровня масла в МЭГУ
	Заправка МЭГУ топливом
	Запуск МЭГУ
	Проверка соответствия генерируемой электроэнергии нормам
	Переключение базовой станции на питание от МЭГУ
	Наблюдение за работой МЭГУ
	Остановка работы МЭГУ
	Перевод МЭГУ в транспортное состояние
Необходимые умения	Закреплять МЭГУ для обеспечения ее устойчивости
	Проверять заправку МЭГУ горюче-смазочными материалами
	Выявлять в результате осмотра признаки неисправности МЭГУ
	Выполнять несложный ремонт МЭГУ
	Проводить проверку соответствия генерируемой электроэнергии
	Осуществлять переключение базовой станции на питание от МЭГУ
	Осуществлять остановку работы МЭГУ
	Выполнять перевод МЭГУ в транспортное состояние
Необходимые знания	Основы электротехники
	Устройство и назначение элементов управления МЭГУ
	Нормы заправки МЭГУ горюче-смазочными материалами
	Нормы генерируемой электроэнергии
	Порядок переключения базовой станции на питание от МЭГУ
Другие характеристики	-

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Техническое обслуживание мобильных электрогенераторных установок (МЭГУ)	Код	A/02.3	Уровень (подуровень) квалификации	3
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Проверка уровня охлаждающей жидкости в радиаторе
	Проверка состояния приводного ремня
	Замена фильтрующего элемента топливного фильтра
	Проверка давления масла с помощью внешнего манометра и сравнение результатов с показаниями указателя давления масла в двигателе (для дизель-генераторных установок)
	Проверка плотности затяжки соединений
	Замена моторного масла
	Замена масляного фильтра
	Проверка системы отвода картерных газов
	Очистка воздушного фильтра, удаление пыли из пылесборника
	Замена воздушного фильтра

	Проверка работоспособности системы подзарядки аккумуляторной батареи стартера
Необходимые умения	Определять соответствие уровней жидкостей установленным нормам
	Определять степень изношенности приводного ремня
	Обнаруживать в результате осмотра признаки неисправности МЭГУ
	Осуществлять несложный ремонт МЭГУ
	Проверять плотность затяжки соединений
	Менять моторное масло и масляный фильтр
	Определять состояние, чистить и менять воздушный фильтр
	Проверять работоспособность системы подзарядки аккумуляторной батареи стартера
Необходимые знания	Основы электротехники
	Устройство и назначение элементов управления МЭГУ
	Нормы заправки МЭГУ горюче-смазочными материалами
	Нормы генерируемой электроэнергии
	Виды и периодичность технического обслуживания МЭГУ
	Состав мероприятий, проводимых на МЭГУ при различных видах технического обслуживания
	Нормы затяжки соединений
	Признаки неисправности МЭГУ
	Нормы подзарядки аккумуляторной батареи стартера
Другие характеристики	-

3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Обеспечение сохранности, контроль противопожарной системы и техническое обслуживание вспомогательного оборудования объекта мобильной связи	Код	В	Уровень квалификации	4
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Техник
--	--------

Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование - программы подготовки квалифицированных рабочих, служащих
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации Наличие группы по электробезопасности
Другие характеристики	Рекомендуется дополнительное обучение работе с оборудованием, установленным на обслуживаемых объектах мобильной связи Прохождение инструктажа по охране труда на рабочем месте

Свидетельство о прохождении инструктажа по пожарной безопасности

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	7422	Монтажники и ремонтники по обслуживанию ИКТ и устройств связи
ОКПДТР	19876	Электромонтер по ремонту и обслуживанию аппаратуры и устройств связи
	19878	Электромонтер станционного оборудования радиорелейных линий связи
	19885	Электромонтер станционного радиооборудования
ЕТКС	§ 21а	Электромонтер линейных сооружений телефонной связи и радиофикации
	§ 22	Электромонтер охранно-пожарной сигнализации
ОКСО ⁹	2.11.01.03	Радиооператор

3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Обеспечение сохранности оборудования, возможности доступа, контроль и диагностика охранно-пожарной сигнализации и систем пожаротушения объекта мобильной связи	Код	В/01.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	

Трудовые действия	Контроль исправности ограждения площадки объекта мобильной связи
	Ремонт светоограждения опоры и элементов ограждения площадки антенно-мачтового сооружения (далее – АМС)
	Контроль исправности, ремонт и замена дверей
	Контроль исправности, ремонт, замена накладных и врезных замков, вскрытие замков, замена личинок к ним, установка навесных замков
	Контроль и диагностика охранно-пожарной сигнализации и систем пожаротушения объекта мобильной связи
	Информирование о результатах контроля специалистов, ответственных за охранно-пожарную сигнализацию и систему пожаротушения объекта мобильной связи
	Ведение отчетности в системе электронного учета
Необходимые умения	Проводить ремонт и установку дверей и замков
	Проводить диагностику охранно-пожарной сигнализации и систем пожаротушения объекта мобильной связи
	Использовать механический инструмент при проведении ремонта светоограждения опоры, элементов ограждения площадки, дверей и замков
	Вводить в системы электронного учета сведения о выполненных работах
Необходимые знания	Основы электротехники
	Основы обеспечения доступа к оборудованию объекта мобильной связи

	Требования к оборудованию светоограждения опоры и ограждению площадки АМС
	Основы организации охранно-пожарной работы объекта мобильной связи
	Основы работы с системами электронного учета
Другие характеристики	-

3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Техническое обслуживание вспомогательного оборудования объекта мобильной связи	Код	В/02.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Контроль состояния энергетического хозяйства объекта мобильной связи
	Контроль состояния системы климат-контроля и приточно-вытяжной вентиляции
	Контроль соблюдения инструкций и регламентов по эксплуатации, техническому обслуживанию и надзору за электрооборудованием, системы климат-контроля и приточно-вытяжной вентиляции иными специалистами
	Плановые профилактические работы на вспомогательном оборудовании объекта мобильной связи
	Информирование о результатах контроля специалистов, ответственных за направления обеспечения температурно-влажностного режима, исправности АМС, вспомогательного и основного оборудования и дизель-генераторных установок
	Формирование отчетности в системе электронного учета
Необходимые умения	Оценивать визуально и с применением контрольно-измерительных приборов и инструментов состояние энергетического хозяйства, системы климат-контроля и приточно-вытяжной вентиляции
	Поддерживать состояние рабочего места в соответствии с требованиями охраны труда, пожарной, промышленной и экологической безопасности, правилами организации рабочего места
	Проводить плановые профилактические работы на вспомогательном оборудовании объекта мобильной связи
	Вводить в системы электронного учета сведения о выполненных работах
Необходимые знания	Основы электротехники
	Основы электросвязи
	Состав вспомогательного оборудования объекта мобильной связи
	Основы обеспечения резервного питания объекта мобильной связи
	Основы поддержания температурно-влажностного режима на объекте мобильной связи
	Инструкции по проведению плановых профилактических работ на вспомогательном оборудовании объекта мобильной связи
Карты информирования специалистов, ответственных за направления обеспечения температурно-влажностного режима, исправности АМС, вспомогательного и основного оборудования и дизель-генераторных установок	

	Основы работы с системами электронного учета
Другие характеристики	-

3.3. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Техническое обслуживание основного оборудования объекта мобильной связи	Код	С	Уровень квалификации	5
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Старший техник
--	----------------

Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	Возраст не менее 18 лет ¹⁰ Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации Наличие группы по электробезопасности
Другие характеристики	Рекомендуется дополнительное обучение работе с оборудованием, установленным на обслуживаемых объектах мобильной связи

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	3522	Специалисты-техники по телекоммуникационному оборудованию
ОКПДТР	27850	Электромеханик связи
ОКСО	2.11.02.08	Средства связи с подвижными объектами
	2.11.02.09	Многоканальные телекоммуникационные системы
	2.11.02.10	Радиосвязь, радиовещание и телевидение
	2.11.02.11	Сети связи и системы коммутации

3.3.1. Трудовая функция

Наименование	Профилактика и ремонт антенного оборудования объекта мобильной связи	Код	С/01.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Инструментальный контроль исправности АМС, антенн и антенно-фидерных устройств (далее - АФУ)
	Проведение ремонтно-настроечных работ, ремонтно-восстановительных работ и планово-профилактических работ на АМС, антеннах, АФУ и репитерах
	Аварийная юстировка пролётов радиорелейных линий
	Проверка и фиксация элементов крепления радиорелейных станций
	Анализ и устранение причин повышенного коэффициента стоячей волны
	Формирование отчетности в системе электронного учета заявок
Необходимые умения	Пользоваться инструментами контроля исправности АМС, антенн и АФУ
	Проводить юстировку пролётов радиорелейных линий
	Пользоваться динамометрическим инструментом
	Измерять параметры антенн и АФУ, влияющие на коэффициент стоячей волны
	Вводить в системы электронного учета сведения о выполненных работах
Необходимые знания	Основы электротехники
	Основы электросвязи
	Основы радиосвязи
	Регламенты проведения технического обслуживания, ремонтно-настроечных работ, ремонтно-восстановительных работ и планово-профилактических работ на АМС, антеннах, АФУ и репитерах
	Характеристики применяемых антенн, АФУ и репитеров
	Основы работы с системами электронного учета
Другие характеристики	-

3.3.2. Трудовая функция

Наименование	Монтаж, инсталляция, демонтаж, диагностика и замена неисправных модулей технологического оборудования	Код	C/02.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Монтаж модулей технологического оборудования (блоков 2G, выпрямителей, контролеров ЭПУ, блоков 3G, антенн, 4G блоков)
	Инсталляция программного обеспечения модулей технологического оборудования
	Диагностика модулей технологического оборудования
	Демонтаж и замена неисправных модулей технологического оборудования
	Формирование отчетности в системе электронного учета заявок
Необходимые умения	Проводить начальные настройки модулей технологического оборудования в сетях GSM, LTE и WCDMA
	Инсталлировать программное обеспечение модулей технологического оборудования
	Проводить дополнительные настройки модулей технологического оборудования

	Проводить регламентное обслуживание модулей технологического оборудования
	Проводить конфигурирование и устранение неисправностей модулей технологического оборудования
	Проводить резервное копирования и восстановление модулей технологического оборудования
	Вводить в системы электронного учета сведения о выполненных работах
Необходимые знания	Принципы построения сетей на основе технологии WCDMA, GSM, LTE
	Основы сети радиодоступа стандарта WCDMA, GSM, LTE
	Основные функции модулей технологического оборудования
	Основные функции системы резервного питания
	Структура и возможности информационной базы данных по обслуживанию и функционированию модулей технологического оборудования
	Возможности и функции программы управления элементом сети
	Структура аппаратно-программного обеспечения базовых станций в сетях GSM, LTE и WCDMA
	Процедуры регламентного обслуживания модулей технологического оборудования
	Процедуры конфигурирования и устранения неисправностей модулей технологического оборудования
	Процедуры резервного копирования и восстановление модулей технологического оборудования
Основы работы с системами электронного учета	
Другие характеристики	-

3.4. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Организация обеспечения бесперебойной работы базовых станций участка сети мобильной связи	Код	D	Уровень квалификации	6
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заемствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Инженер
--	---------

Требования к образованию и обучению	Высшее образование – бакалавриат
Требования к опыту практической работы	Не менее одного года работы по обслуживанию основного оборудования объекта мобильной связи
Особые условия допуска к работе	Возраст не менее 18 лет Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации Наличие группы по электробезопасности

Другие характеристики	Рекомендуется дополнительное обучение работе с оборудованием, установленным на обслуживаемых объектах мобильной связи
-----------------------	---

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	2153	Инженеры по телекоммуникациям
ОКПДТР	22870	Инженер электросвязи
	42709	Инженер по радиосвязи
ЕКС ¹¹	-	Инженер
ОКСО	2.11.03.02	Инфокоммуникационные технологии и системы связи

3.4.1. Трудовая функция

Наименование	Контроль и администрирование обеспечения работы базовых станций участка сети мобильной связи	Код	D/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Распределение заявок на выполнение работ между подконтрольными бригадами
	Контроль и координация исполнения заявок на выполнение работ подконтрольными бригадами
	Обеспечение бригад материалами, необходимыми для проведения работ
	Организация контроля за состоянием АМС
	Организация текущего ремонта АМС
	Организация технического обслуживания, ремонтно-настроечных работ, ремонтно-восстановительных работ и планово-профилактических работ на АФУ и репитерах
	Контроль качества монтажа, демонтажа, диагностики и замены неисправных модулей технологического оборудования
	Контроль аварийной юстировки пролётов радиорелейных линий
	Контроль ремонта повреждённых участков антенно-фидерных трактов и устранения причин повышенного коэффициента стоячей волны
	Контроль системы обеспечения сохранности оборудования и доступа к нему
	Контроль ведения технической документации
	Организация и проведение ремонтно-восстановительных работ с целью предотвращения или устранения последствий производственной аварии
	Обеспечение выполнения требований «Правил технической эксплуатации электроустановок потребителей», «Правил по охране труда при эксплуатации электроустановок», «Правил устройства электроустановок», «Инструкции по применению и испытанию средств защиты, используемых в электроустановках», «Межотраслевой инструкции по оказанию первой помощи при несчастных случаях на производстве»
Необходимые умения	Оценивать трудоемкость работ
	Оценивать имеющиеся оперативные ресурсы для проведения работ
	Рассчитывать объемы материалов, необходимых для проведения работ

	Осуществлять контроль результатов работ
Необходимые знания	Основы электротехники
	Основы электросвязи
	Основы радиосвязи
	Основы управления базами данных
	Инфраструктура эксплуатации, управления и технического обслуживания участка сети мобильной связи
	Управление аппаратными и программными ресурсами базовых станций через систему операционной поддержки (OSS)
	Описание файловой системы базовых станций
	Описание концепции конфигурационных версий (CV)
	Управление CV и файловой системой базовых станций с использованием OSS
	Процедура обновления базовых станций
	Процедура ведения технической документации
	Инструкции по проведению технического обслуживания, ремонтно-настроечных работ, ремонтно-восстановительных работ и планово-профилактических работ на АФУ, радиорелейных линиях и репитерах
	Требования «Правил технической эксплуатации электроустановок потребителей», «Правил по охране труда при эксплуатации электроустановок», «Правил устройства электроустановок», «Инструкции по применению и испытанию средств защиты, используемых в электроустановках», «Межотраслевой инструкции по оказанию первой помощи при несчастных случаях на производстве»
Другие характеристики	-

3.4.2. Трудовая функция

Наименование	Взаимодействие с заказчиком по вопросам качества работ	Код	D/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	

Трудовые действия	Информирование заказчика о ходе выполнения работ
	Информирование заказчика об окончании работ
	Подтверждение заказчику факта получения претензии на качество проведенных работ
	Оценка претензии
	Расследование претензии, выявление несоответствия качества проведенных работ ожиданиям заказчика (далее - выявленного несоответствия)
	Подготовка решения по претензии
	Информирование заказчика о принятом решении по претензии, переговоры о сроках и иных условиях исправления выявленного несоответствия
	Расчет ресурсов, необходимых для исправления выявленного несоответствия и определение сроков исправления
	Организация исправления выявленного несоответствия
	Верификация исправления выявленного несоответствия

	Информирование заказчика об исправления выявленного несоответствия
	Регистрация претензии, выявленного несоответствия и результатов исправления выявленного несоответствия
Необходимые умения	Проводить оценку и расследование претензии, выявлять причины возникновения несоответствия качества проведенных работ ожиданиям заказчика
	Проводить расчет ресурсов, необходимых для исправления выявленного несоответствия и определение сроков исправления
	Проводить переговоры с заказчиком по вопросам качества работ
	Проводить регистрацию претензии, выявленного несоответствия и результатов исправления выявленного несоответствия
Необходимые знания	ГОСТ Р ИСО 9001-2001. Системы менеджмента качества. Требования
	ГОСТ Р ИСО 9004-2001. Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности
	ГОСТ Р 56036-2014. Национальный стандарт Российской Федерации. Менеджмент качества. Руководящие указания по организации мониторинга удовлетворенности потребителей
Другие характеристики	-

3.4.3. Трудовая функция

Наименование	Информационное обеспечение работ по обслуживанию базовых станций мобильной связи	Код	D/03.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала		
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Обеспечение учета работ в системе электронного учета заявок
	Получение из информационных систем (включая системы OSS/BSS, системы документооборота, системы технического учета) сведений, необходимых для организации и выполнения работ
	Обмен информацией с подконтрольными бригадами
	Актуализация в информационных системах сведений о сетевых элементах в части изменений настроек, проведенных в рамках работ
	Контроль отчетности в системе электронного учета заявок
Необходимые умения	Пользоваться информационными системами
	Пользоваться средствами служебной связи
	Формализовать информацию о сетевых элементах, полученную от подконтрольных бригад
Необходимые знания	Основы управления базами данных
	Инфраструктура эксплуатации, управления и технического обслуживания участка сети мобильной связи
	Структура данных информационных систем
	Возможности информационных систем по управлению данными
	Процедура ведения технической документации
	Организация отчетности в системе электронного учета заявок
Другие характеристики	-

IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

Совет по профессиональным квалификациям в области телекоммуникаций, почтовой связи и радиотехники, город Москва	
Председатель	Оситис Анастасия Петровна

4.2. Наименования организаций-разработчиков

1	ФГБУ «ВНИИ труда» Минтруда России, город Москва
2	ПАО «Ростелеком», город Москва
3	ООО «Т2 Мобайл», город Москва
4	АНО ДПО «Эрикссон Трейнинг Центр», город Москва

¹ Общероссийский классификатор занятий.

² Общероссийский классификатор видов экономической деятельности

³ Приказ Минздравсоцразвития России от 12 апреля 2011 г. № 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда»

⁴ Правила технической эксплуатации электроустановок потребителей (приказ Минэнерго России от 13 января 2003 г. № 6 «Об утверждении Правил технической эксплуатации электроустановок потребителей»; Приказ Минтруда России от 24 июля 2013 г. № 328н «Об утверждении Правил по охране труда при эксплуатации электроустановок»

⁵ Постановление Минтруда России, Минобразования России от 13 января 2003 г. № 1/29 «Об утверждении Порядка обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда работников организаций»

⁶ Федеральный закон от 21 декабря 1994 г. N 69-ФЗ «О пожарной безопасности»

⁷ Единый тарифно-квалификационный справочник работ и профессий рабочих

⁸ Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов

⁹ Общероссийский классификатор специальностей по образованию

¹⁰ Постановление Правительства Российской Федерации от 25 февраля 2000 г. № 163 «Об утверждении перечня тяжелых работ и работ с вредными или опасными условиями труда, при выполнении которых запрещается применение труда лиц моложе восемнадцати лет»

¹¹ Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих